

# Informele en formele zorg – verschillen

## SYSTEEMWERELD / FORMELE ZORG

Mantelzorgers, buren, vrijwilligers

Casemanager mantelzorg / vrijwilliger coördinatoren vanuit eigen organisatie

Wachten op locatie totdat bewoners naar hen toe komen

Probleemgestuurd denken in doelgroepen / clusters

Korte termijn (aanbesteding, verkiezingen, projecten)

Verantwoording, kaders

Stadsbreed of blauwdruk voor elk gebied

Substitutie van formele naar informele zorg ivm arbeidsmarktproblematiek

Arbeidsmarktproblematiek en ook vrijwilligers op basis tegenpresentatie

## LEEFWERELD / INFORMELE ZORG

Bewoners

Professionals naar bewoners toehalen, huiskamers en inloopsprekuren

Indirecte, terloopse benadering

Talenten en mogelijkheden van mensen en behoeften van mensen kennen

Lange termijn en lange adem  
Investeren in samenwerking

Ontmoeten

De wijk (op buggy en rollatorafstand)

Intrinsiek willen zorgen voor elkaar, organisatiekracht in de community

“400 mensen die ervoor kiezen vrijwilliger te zijn”